

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) afferisce all'Area Provveditorato, Servizi Ausiliari e Culturali.

L'U.R.P. rappresenta un punto d'incontro fra istituzione e cittadino-utente.

E' la sede ove si coniuga il diritto-dovere dei cittadini di conoscere, partecipare, fruire dei servizi con l'analogo diritto- dovere dell'ente pubblico di amministrare, informare e comunicare, erogare.

E' il luogo dove quotidianamente i cittadini dialogano con l'amministrazione comunale chiedendo ed ottenendo risposte, informandosi sullo stato dei procedimenti, imparando a conoscere i servizi offerti dalla propria amministrazione e più in generale informandosi sulle diverse opportunità che la città offre.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta il luogo naturale di ascolto, di analisi dei bisogni e di risposta alle esigenze dei cittadini.

Presso l'U.R.P. puoi ritirare i modelli di domande di seguito allegati.

P.zza E. Imperio,6 - Palazzo Vanvitelliano
c.a.p. 84085 - Mercato S.Severino (SA)
§Tel. (+39) 089.826863 - 864
Centralino: (+39) 089.826811
[http:// www.comunemss.gov.it](http://www.comunemss.gov.it)